

Acta del conversatorio: 5's.... ¿Barrer, trapear, sacudir...?

Inicia el conversatorio el día 28 de Mayo del 2015 a las 6:00 p.m. con la presencia de estudiantes, docentes y egresados del programa de ingeniería industrial como parte del público, también hacen presencia entre el público algunos empresarios. En la mesa principal los 3 invitados en el tema central de 5's, quien a partir de su experiencia se disponen a compartir sus puntos de vista, ellos son:

- **Diana Marcela Uribe**, Ingeniera industrial, Universidad Nacional.
Experiencia laboral:
 - **Investigadora**, Grupo de investigación GIIA UdeA.
 - **Directora de mantenimiento**, Rymel Ingeniería Eléctrica S.A.S.
 - **Coordinadora de investigación**, desarrollo e innovación, Rymel Ingeniería Eléctrica S.A.S.
- **Pedro Luis Sossa**, Empresario.
Experiencia laboral:
 - **Administrador**, Industrias el Toro.
 - **Gerente general**, Confecciones Docker E.U.
 - **Miembro Mesa Sectorial Textil Confección.**
 - **Gerente general**, Between Jeans.
 - **Jefe del sistema de gestión de calidad**, Jhoker Sport.
- **Edwin Augusto Rodríguez**, Ingeniero de sistemas, Universidad San Buenaventura.
Experiencia laboral:
 - **Supervisor de planta**, Industrial Noel.
 - **Auxiliar de ingeniería**, Industrias Haceb.
 - **Jefe de procesos corporativo**, Grupo IPC-Conelec.
 - **Especialista Enplanta**, Centro de ciencia y Tecnología de Antioquia.

Eric Castañeda Gómez, Jefe del departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Antioquia, inicia el evento dando una bienvenida a todos los asistentes y manifestando su agradecimiento a los invitados por su valiosa y voluntaria participación, de la misma forma al equipo de estudiantes del capítulo ANEIAP-UdeA y al egresado Emerson Andrés Giraldo Betancur, docente del programa y Gerente de proyectos de Consult-ING S.A.S, por la organización de este evento.

Posteriormente, Emerson Giraldo presenta la metodología 5's apoyado con el mapa estratégico diseñado por Hiroyuki Hirano, enfatizando en que, es común, en los proyectos de 5's, la ausencia de este mapa, el cual permitiría observar los beneficios posibles en su aplicación que pueden ir desde la diversificación de productos, aumento la calidad, disminución en los costos, incremento en la confiabilidad de entregas, mejora en la seguridad de personas y bienes, aumentos la disponibilidad de máquinas y procesos, entre otros aspectos que puede impactar la organización estandarizada e incorporada como disciplina en las plantas de trabajo. Por el contrario, se trata de simplificar la presentación de las propuestas de 5's, llegando al punto de confundir esta importante técnica, base para el mejoramiento, con un simple programa de limpieza.

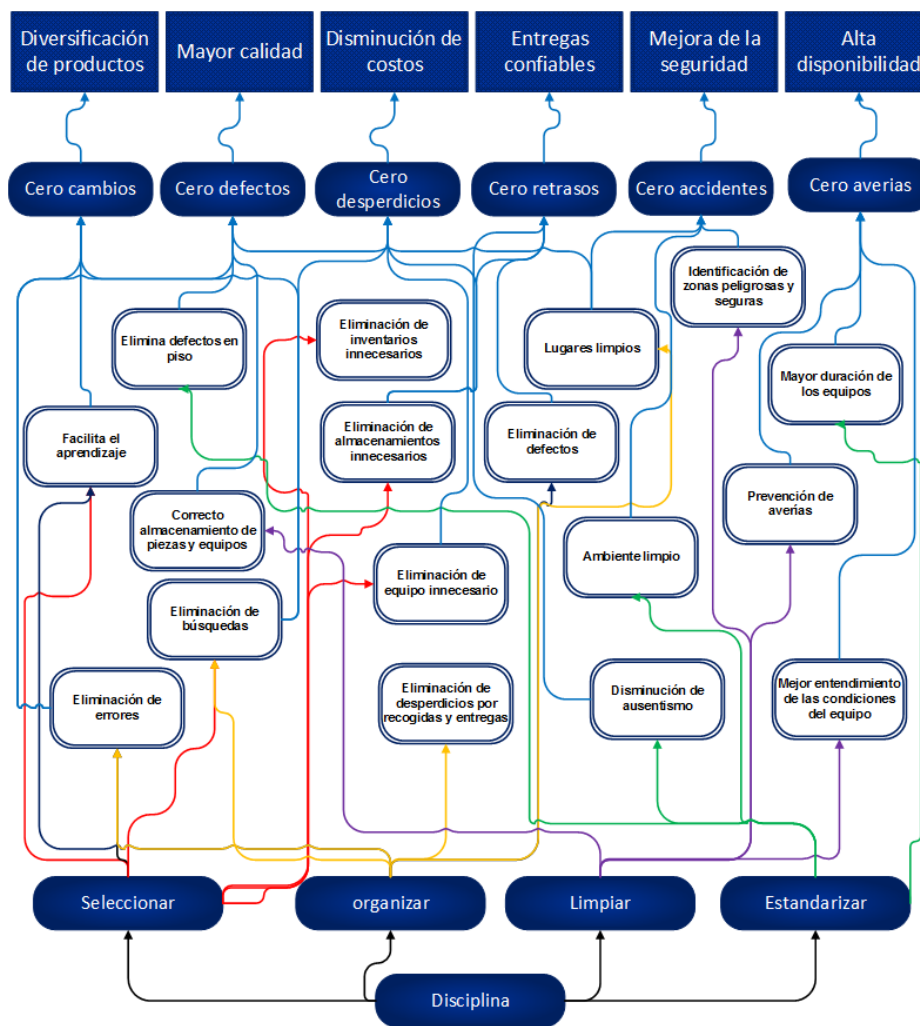


Ilustración 1. Tomado de (Hirano, 1996)

Luego presenta a cada uno los invitados de forma amplia y agradece su participación.

Posteriormente se da inicio a la discusión con base en tres preguntas generadoras:

¿Qué piensa en cuanto a que la técnica de las 5's se tomen como barrer, trapear y sacudir?

Diana Marcela Uribe: plantea que con base en su experiencia, se ha dado cuenta que a pesar de que las 5's son un metodología que puede generar grandes beneficios a las empresas, muchas veces se entiende simplemente como un plan de limpieza ya que no se enfoca como un proyecto que debe partir desde la gerencia, sino como un periodo durante el cual se hará limpieza al lugar de trabajo. Adicionalmente no se aborda desde un enfoque cultural, en tanto que la cultura es la base para que prospere una técnica como las 5's. Posteriormente plantea que se requiere un programa bien estructurado con carácter de proyecto y explicar muy bien en que consiste, tanto a los directos de las empresas como al personal de planta, por lo que es necesario mantener un contacto directo con las personas. Además indica que es importante la habilidad para manejar conflictos que se derivan en la implementación por la prioridad que se den a otras actividades de la planta.

Pedro Luis Sossa: dice que las 5's se deben entender como un programa de mejoramiento que debe partir de un gran compromiso por parte de la gerencia, y que requiere de todo un conjunto de actividades y recursos para su correcta implementación. Menciona la importancia de medir y mostrar los resultados que se van logrando con la implementación del programa, para motivar a todos los involucrados y así sea más fácil mantenerlo como un verdadero programa de mantenimiento y no como un espacio para hacer aseo de los puestos de trabajo.

Edwin Augusto Rodríguez: comenta que el desconocimiento de la herramienta por parte de las personas que plantean la ejecución de la herramienta como de los gerentes de las empresas, hace que las 5's se vean como un programa simple de aseo, ya que no se profundiza en los aspectos técnicos de esta metodología y los recursos que serán necesarios para su implementación y en especial en su mantenimiento.

¿Qué beneficios encuentra una empresa al implementar la metodología de 5's?

Pedro Luis Sossa: comenta que en este tipo de programa existe el mito del tiempo. Que se traduce en que las empresas, frecuentemente, no se destina tiempo para mejorar y ser más eficientes en el futuro, sino que se prefiere seguir en las condiciones actuales para no perder tiempo presente de producción. Concluye confirmando que el tiempo que se destine para mejorar, por ejemplo mediante un programa de 5's, siempre generará muy buenos resultados que se deben medir a mediano plazo, para lograr mantenerlo.

Edwin Augusto Rodríguez: explica que se pueden lograr beneficios tangibles como la disminución de costos, la disminución de accidentes, el aumento de la vida útil de los equipos, entre otros. Pero también beneficios intangibles como el empoderamiento de los trabajadores, mejoras en el clima laboral, mejores relaciones entre los distintos niveles en la empresa.

Adicionalmente hace énfasis en la importancia del compromiso en los diferentes niveles de la organización.

Diana Marcela Uribe: menciona que además de que se pueden lograr grandes mejoras tangibles como el aumento en la calidad y la productividad, la recuperación de espacios de almacenamiento, también se puede obtener muchos beneficios intangibles como mejoras en la actitud de las personas y aumento de la sensación de seguridad y bienestar al interior de la planta. También comenta que es adecuado implementar esta metodología por medio de dinámicas y juegos para facilitar su entendimiento y crear una mejor apropiación de los conceptos mediante la incorporación en la cultura organizacional.

¿Por qué no perduran los proyectos de 5's en las empresas?

Pedro Luis Sossa: indica que no perduran, principalmente, por falta de compromiso de la gerencia, ya que en ocasiones las situaciones del día pesan más que actividades necesarias para mantener el programa. Por anterior es necesario que este tipo de programas se vuelvan política de la empresa, para que sus actividades siempre sean respetadas por las personas que toman las decisiones. Adicionalmente insiste que es necesario medir y presentar continuamente las mejoras logradas, para mantener el programa y ganar el compromiso de las personas.

Para complementar esta intervención, Emerson Girlando plantea que la responsabilidad no es únicamente de los gerentes de las empresas, sino también de los ingenieros que por un inadecuado manejo de los indicadores no logran hacer atractivo este tipo de programas y mantener a todos los involucrados comprometidos.

Edwin Augusto Rodríguez: explica que estos programas se caen por diferentes aspectos como: la falta de planeación, por no formar un equipo de trabajo multidisciplinario, no respetar los horarios definidos, la falta de control y medición, la falta de liderazgo y correcta motivación del personal operativo, la falta de recursos, entre otros factores.

Diana Marcela Uribe: menciona que en la empresa en que trabaja actualmente logró implementar el programa de 5's y mantenerlo durante un tiempo importante, pero que al día de hoy no está activo, ya que fue trasladada al cargo de Investigación, y esto causó que el programa de 5's se suspendiera. Adicionalmente dice que una de las principales causas de que este tipo de programas no perduren es la falta de planeación y que la última S (mantenimiento de la disciplina) es la más difícil, ya que requiere que todo el personal esté motivado en el marco de un esquema de cultura organizacional.

Posteriormente se abre espacio para la participación de los asistentes, en la que varias personas del público, desde diferentes lugares de enunciación, como son el de egresada a cargo de proyecto 5's en planta; estudiante en práctica a cargo de seguimiento y control de variables asociadas a proyecto de 5's; profesional vinculada a ARL y empresario, realizan intervenciones en las cuales hacen énfasis en la importancia de motivar a las personas al implementar el programa de 5's con comunicación efectiva y mencionan los resultados que se han obtenido en sus organizaciones.

Una vez finalizadas las participaciones, el Ingeniero Emerson Giraldo realiza una invitación al próximo conversatorio: **“Normas de gestión, ¿una moda o un aporte real?”**

Cierra el evento el Jefe de Departamento de Ingeniería Industrial agradeciendo a todos por su asistencia y participación activa.



Ilustración 2. Panel de conferencistas.



Ilustración 3. Público asistente.